

Política de cancel·lació :

- Entre 60 i 15 dies abans: es retornarà el 100%.
- Entre 14 i 10 dies abans: es retornarà el 50%. A menys de 9 dies de la reserva: No es retorna res del que s'hagi abonat.
- Si el client ja està allotjat i té que finalitzar les seves vacances, se li farà un reemborsament del 50% dels dies no disfrutats.
- En tots els casos, tant la comissió bancària com qualsevol altre despesa ocasionada per la cancel·lació de la reserva, anirà a càrrec de client.
- Si el client arriba al Càmping el mateix dia de la reserva i ha d'anar-se, sigui per problemes de Salut o perquè no li ha agradat el Càmping, només se li retornarà l'import pagat al moment d'entrar, el pagament a compte que va fer de la reserva no se li retornarà.
- En tots els casos que hi hagi agració tant verbal com badalla contra personal del Camping o entre clients el Camping, el Camping té el dret d'admissió de expulsar l'agraïdor i no se li farà cap devolució de l'import pagat.

Política de cancelación:

- Entre 60 y 15 días antes: se devolverá el 100%.
- Entre 14 y 10 días antes: se devolverá el 50%.
- A menos de 9 días de la reserva: No se devuelve nada de lo que se haya abonado.
- Si el cliente ya está alojado y tiene que finalizar sus vacaciones, se le hará un reembolso del 50% de los días no disfrutados.
- En todos los casos, tanto la comisión bancaria como cualquier otro gasto ocasionado por la cancelación de la reserva, irá a cargo de cliente.
- Si el cliente llega al Camping el mismo día de la reserva y tiene que irse, sea por problemas de Salud o porque no le ha gustado el Camping, solo se le devolverá el importe pagado al momento de entrar, el pago por anticipado que hizo de la reserva no se le devolverá.
- En todos los casos de agresión verbal o física contra el personal del Camping o entre clientes del Camping, el Camping tiene derecho a expulsar al infractor y no se devolverá el importe abonado.

Politique d'annulation :

- Entre 60 et 15 jours avant : remboursement à 100%.
- Entre 14 et 10 jours avant : 50% seront remboursés.
- Moins de 9 jours avant la réservation : aucun remboursement ne sera effectué.
- Si le client est déjà hébergé et doit terminer ses vacances, un remboursement de 50% des jours non consommés sera effectué.
- Dans tous les cas, la commission bancaire et les autres frais occasionnés par l'annulation de la réservation sont à la charge du client.
- Si le client arrive au camping le jour même de la réservation et doit partir, soit pour des raisons de santé, soit parce qu'il ne se plaît pas dans le camping, seul le montant payé au moment de l'entrée sera remboursé, le prépaiement effectué pour la réservation ne sera pas remboursé.
- Dans tous les cas d'agression verbale ou physique contre le personnel du camping ou entre les clients du camping, le camping a le droit d'expulser le contrevenant et le montant payé ne sera pas remboursé.

Cancellation policy:

- Between 60 and 15 days before: 100% will be refunded.
- Between 14 and 10 days before: 50% will be refunded.
- Less than 9 days before the reservation: No refund will be made.
- If the client is already accommodated and has to finish his vacation, a refund of 50% of the days not enjoyed will be made.
- In all cases, both the bank commission and any other expenses caused by the cancellation of the reservation will be charged to the client.
- If the client arrives at the campsite on the same day of the booking and has to leave, either because of health problems or because he/she does not like the campsite, only the amount paid at the time of entry will be refunded, the pre-payment made for the booking will not be refunded.
- In all cases of verbal or physical aggression against Camping staff or between Camping customers, the Camping has the right to expel the offender and no refund of the amount paid will be made.